



Heropeningsplan 2021 Kampen

Open, Ondernemen en Ontmoeten!

Inleiding

Weer open! Ondernemen en ontmoeten! Wat konden we er allemaal naar verlangen! Op het moment van schrijven zijn de eerste voorzichtige stapjes gezet met het weer openen van de terrassen en het verder openstellen van de winkels. Wat betekenen deze stappen voor de Kamper binnenstad en voor de gehele Kamper samenleving? Daarover gaat dit voorstel, het heropeningsplan Kampen 2021. Achterliggend is dat we als gemeente ondernemers en organisaties (én inwoners) weer omzet en activiteiten gunnen!

Om dit gevoel als gemeente te ondersteunen hebben we dit heropeningsplan gemaakt, waarin zo veel mogelijk (corona) gerelateerde maatregelen die te maken hebben met stimulering of compensatie samenkomen.

Het plan is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met een brede groep stakeholders uit de (binnen) stad zoals de BOK, KHN/SHK, Binnenstadmanagement, Kampen Partners, vertegenwoordiger van de zaterdag markt, EPK, Sambiq, Sportraad en Sportservice en vertegenwoordigers van de amateurkunst en de Bruine Vloot. Via de wijkverbinder is ook de wijkvereniging betrokken geweest in het voortraject.

Centrale vraag was: Wat hebben ondernemers en organisaties nodig en hoe kan de gemeente hen ondersteunen? In dit plan worden verschillende voorstellen gedaan die het heropenen van de samenleving, in het bijzonder de Kamper binnenstad, bij heropening ten goede komen

Vorig jaar zijn er in twee adviesnota's enkele maatregelen gepresenteerd waarvan de verruimde terrassen de meest in het oog springende en verstrekkende was. Op deze maatregelen wordt in dit plan voortgeborduurd waarbij ze worden aangevuld met stimulerende maatregelen ten behoeve van andere sectoren breder in de stad. Ook de sportverenigingen en de buurt- en wijkcentra mogen hopelijk straks weer open en activiteiten gaan plannen. Grootste gemene deler is dat we elkaar weer kunnen en mogen ontmoeten!

Bij een plan horen ook middelen. Voorgesteld wordt om bij dit heropeningsplan een heropeningsfonds in te stellen. Als grondslag voor dit fonds hebben we symbolisch gekeken naar het aantal inwoners van Kampen. Op grond hiervan initiëren we een fonds ter grootte van € 540.000. -- wat neerkomt op 10 euro per inwoner en h een looptijd heeft tot 31 december 2022; de feitelijke heropening van de Kamper samenleving is immers niet in een paar weken gerealiseerd.

De maatregelen uit dit plan worden bekostigd uit dit fonds. Naast enkele individuele regelingen, zal een groot deel van het fonds ten goede moeten komen aan de inwoners van Kampen via (heropenings) activiteiten en initiatieven die hiermee kunnen worden geïnitieerd.

Uiteraard kunnen de maatregelen uit dit plan alleen worden uitgevoerd binnen de kaders en de mogelijkheden die coronamaatregelen op dat moment bieden.

Naast de maatregelen uit dit plan zijn er nog enkele maatregelen in voorbereiding of net in gang gezet. Om zoveel mogelijk overzicht te bewaren op de verschillende initiatieven zijn deze laatste maatregelen verwerkt in de bijlage bij dit plan.

Het plan is opgebouwd rond de verschillende soorten acties. We onderscheiden de volgende:

- Stimulering en faciliteren in ruimte en tijd
- Financiële compensatie & lastenverlichting
- Levendigheid en ontmoeten: evenementen, activiteiten en initiatieven
- Ondersteuning ondernemerschap
- Informatie, communicatie en participatie

Stimuleren en faciliteren in ruimte en tijd

1. Terrasverruiming

Sinds Nederland medio maart 2020 als gevolg van het Corona virus te maken kreeg met een intelligente lockdown zijn alle horeca zaken gedwongen gesloten geweest tot 1 juni 2020. Vanaf juni 2020 tot en met 14 oktober 2020 is de horeca, onder voorwaarden, weer open gegaan.

Het college heeft vorig jaar besloten om horecaondernemers letterlijk meer ruimte te bieden door extra terrasruimte te bieden en hiervoor tijdelijk gemeente grond/openbare ruimte en of parkeerplaatsen beschikbaar te stellen. Eerst met tijdelijke toestemming en vanaf januari dit jaar met een tijdelijke vergunning. Op deze wijze kan door omwonenden bezwaar en beroep worden ingesteld tegen de vergunning.

Met de extra ruimte die mogelijk gemaakt wordt, worden ondernemers in de gelegenheid gesteld meer gasten welkom te heten. Als de anderhalvemeter samenleving misschien niet langer meer nodig is, hebben ondernemers met een vergunning de mogelijkheid om dit verruimde terras langer te exploiteren en hiermee zo mogelijk extra omzet te maken waarmee de misgelopen omzet een beetje kan worden goedge maakt. De gevraagde vergunning krijgt “meer waarde” door de langere periode waarin deze kan worden ingezet. Daarom wordt voorgesteld de verruiming te verlengen tot 31 december 2022.

Wat?

- In vervolg op vorig jaar de mogelijkheid tot extra terrasruimte te bieden en hiervoor tijdelijk gemeente grond/openbare ruimte en of parkeerplaatsen in te nemen te verlengen tot 31-12-2022 (i.p.v. 1/10/2021);
- Voor terrasuitbreiding moet een tijdelijke vergunning (zijn) aangevraagd; aangevraagde en verleende vergunningen zullen bij een nieuw besluit ambtshalve worden verlengd, waartegen opnieuw bezwaar en beroep kan worden aangetekend;
- Voorstel is voor de (uitgebreide) terrassen de precario voor 2021 te compenseren; leges voor de vergunning moeten wel worden betaald;
- De verplaatsing van de zaterdagmarkt naar de Nieuwe Markt zal worden verlengd tot 31-12-2022
- Over (overdekte) winterterrassen worden t.z.t. afspraken gemaakt volgens de dan geldende corona maatregelen.

Hoe?

Ondernemers die vorig jaar toestemming hebben gekregen het terras te verruimen kunnen hiervan, mits zij een vergunning hebben aangevraagd, opnieuw gebruik maken. Ook ondernemers die tot op heden geen gebruik maakten van een terrasverruiming maar hiervoor wel mogelijkheden zien, kunnen een vergunning aanvragen voor terrasverruiming. De ondernemers van de plantage wordt verruiming geboden door de verlenging van verplaatsing van de zaterdagmarkt. De parkeermaatregelen (Voorstraat uitsluitend vergunninghouders, Nieuwe markt ook vergunninghouders) blijven van kracht.

2. Zaterdagmarkt

De zaterdagmarkt is met ingang van 6 juni 2020 verplaatst naar de Nieuwe Markt. Hiermee heeft de horeca meer ruimte gekregen op de Plantage. Ondernemers op de Plantage hebben met uitzondering van enkele tafels, niet de mogelijkheid terrasverruiming te realiseren. Met de verlenging van de tijdelijke verplaatsing van de zaterdagmarkt krijgen de ondernemers op de zaterdagen meer ruimte.

Voor de markt betekent de tijdelijke verplaatsing de mogelijkheid om (tijdelijk) uit te breiden met enkele nieuwe kramen en daarmee de aantrekkelijkheid van de markt voor consumenten te vergroten.

Met de komst van wellicht een tijdelijk terras op de nieuwe Markt en een terras bij de Stadsgehoorzaal, wordt de aantrekkelijkheid van de Nieuwe Markt op korte termijn vergroot. Daarnaast worden initiatiefnemers uitgedaagd om de aantrekkelijkheid van de Markt te vergroten door kleine evenementen of activiteiten te organiseren op de Nieuwe Markt op marktdagen.

Gemeente Kampen heeft door de komst van de zaterdagmarkt ca. 70 openbare parkeerplekken op de zaterdagen ingeleverd en er is sprake van gedeelde parkeerinkomsten. Voor de omwonenden is er compensatie gezocht door in de Voorstraat 40 parkeerplaatsen aan te wijzen voor uitsluitend vergunninghouders parkeren. Daarnaast is het voor vergunninghouders mogelijk geworden om op de Nieuwe Markt te parkeren gedurende de overige weekdays (voorheen niet mogelijk voor vergunninghouders).

Wat:

- De verplaatsing van de zaterdagmarkt naar de Nieuwe Markt te verlengen tot 31-12-2022;
- De markt te ondersteunen met promotie en communicatie en goede bewegwijzering naar deze tijdelijke locatie;
- De markt de gelegenheid te bieden uit te breiden met een aantal standplaatsen;
- Te onderzoeken hoe op korte termijn en langere termijn de verblijfskwaliteit van de Nieuwe Markt tijdens de marktdagen en voor evenementen aantrekkelijker kan worden gemaakt; bijvoorbeeld door extra terrassen toe te staan of door herinrichting van het plein;
- Tijdelijke initiatieven en activiteiten te stimuleren op de Nieuwe Markt tijdens marktdagen;
- Verlengen van de tijdelijke verkeersmaatregelen inzake parkeren en vergunningparkeren tot 31-12-2022

Hoe:

Samen met Mobiliteit, Beheer en Onderhoud en het project Transformatie en Transitie binnenstad wordt onderzocht hoe de verblijfskwaliteit op de Nieuwe Markt op korte en langere termijn aantrekkelijker kan worden gemaakt. Vanuit het (heropenings)fonds "Open en Ontmoeten" (zie verder in dit plan) kunnen aanvullende initiatieven worden ontplooid op de Nieuwe Markt tijdens marktdagen.

Ook wordt onderzocht in hoeverre de muzikent gebruikt kan worden gedurende enkele zomermaanden voor kleine optredens. De geplande restauratie van de muzikent staat dit mogelijk in de weg. Met Mobiliteit wordt gekeken welke verkeersmaatregelen er nog aanvullend nodig zijn;

3. Openingstijden horeca

Tijdens de verschillende overleggen met de Horeca is vaker gevraagd om een verruiming van de openingstijden van de terrassen van 01.00 uur naar 02.00 uur. Door verlenging van de openingstijd van terrassen wordt de horeca ondernemer meer ruimte en (omzet)perspectief geboden.

Vorig jaar werd dit gezien de Corona situatie niet opportuun geacht. In het overleg van Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVVU) is wederom het plan besproken voor verruiming openingstijden. We stellen voor om samen met de horeca een Pilot met verruimde terrastijden te onderzoeken waarbij een goede consultatie van omwonenden als randvoorwaarde wordt meegegeven.

Wat:

- We onderzoeken of een pilot met verruimde terrastijden waarbij de leefbaarheid voor omwonenden niet in het geding is, tot de mogelijkheden behoort.

Hoe:

De randvoorwaarden voor de pilot worden inmiddels met partners (wijkvereniging, horeca, wijkverbinder) voorzichtig verkend. De politie is positief. Omwonenden van horeca gelegenheden worden actief betrokken en geconsulteerd voorafgaand aan de pilot. Het mag niet ten koste gaan van de leefbaarheid in de stad.

Hoe we de evt. verruiming regelen, via vergunning, APV of anders wordt eveneens onderzocht en bepaalt mede het startmoment van de pilot.

Of de pilot daadwerkelijk van start kan gaan vraagt een aparte beslissing van de burgemeester als bevoegd gezag. Hiervoor wordt na het bovenbeschreven onderzoek een separaat voorstel uitgewerkt en voorgelegd.

3. De Winkelstraat; verkeer, openbare ruimte en crowd management

Als straks de straten en pleinen weer drukker worden zal er ook weer meer aandacht moeten zijn voor de regulering van het publiek en het crowd management. De blauwe lijn staat er nog goed op.

Wel zijn er met het weer openen van horeca, terrassen en winkels andere verkeersmaatregelen nodig, om zo een verkeersveiliger, aantrekkelijker en gastvrijer voetgangersgebied in onze binnenstad voor bewoners en bezoekers te creëren.

Wat:

- Geen medewerking meer te verlenen aan het verstrekken van nieuwe ontheffingen aan ondernemers voor het kortstondig parkeren in het voetgangersgebied van binnenstad Kampen
- Ontwikkelen van nieuw ontheffingenbeleid;
- Inzet van stewards bij crowdmanagement. Waar nodig worden nieuwe crowdmanagement maatregelen ontwikkeld in samenspraak met binnenstadmanagement, mobiliteit en T&H;
- Beschikbaar stellen van openbare ruimte en parkeerplaatsen voor terrasverruiming;

- Onderzoek doen naar het toevoegen van parkeerplaatsen in de Voorstraat middels dubbel gebruik van laad en los plekken.
- Onderzoek doen naar dubbel gebruik van de Nieuwe markt en hierbij rekening houdend met de verschillende functies o.a. parkeren voor theaterbezoek. Bijvoorbeeld de avond voor vergunninghouders, overdag uitsluitend voor bezoekers;
- Mogelijkheden inventariseren voor het tijdelijk uitbreiden van het parkeercapaciteit op het Burgemeester Berghuisplein in verband met vaccinatietent.
- Vervolg geven aan het fietsparkeren in de binnenstad inclusief communicatiecampagne;

Hoe:

Door genomen besluit van het college op 20 april 2021 is het huidige verruimde ontheffingenbeleid passend naar de situatie weer teruggedraaid. Voor ondernemers die in verband met afhalen nog steeds afhankelijk zijn van het dichtbij parkeren van voertuig worden maatwerkoplossingen gezocht.

Voor incidentele situaties blijft het mogelijk een tijdelijke ontheffing aan te vragen.

Deze zomer wordt het ontheffingenbeleid geactualiseerd in samenspraak met bewonersvereniging, BOK en horecaondernemers.

We voeren diverse onderzoeken uit om de parkeercapaciteit uit te breiden of middels regulering bestaande parkeerplaatsen efficiënter te gebruiken.

4. Nieuwe en extra locaties

Nog steeds is er voor alle activiteiten in de stad een grotere ruimtevraag vanwege de anderhalvemeter samenleving. Bovendien voorzien we voor komende zomer en najaar veel activiteiten, evenementen en initiatieven. Spreiding over de stad (in tijd en ruimte) blijft voor de (corona)veiligheid voorlopig nog essentieel.

Muziekverenigingen en koren die straks weer mogen repeteren hebben hiervoor meer ruimte nodig dan voorheen. Ook zijn de eisen ten aanzien van ventilatie aangescherpt.

Vorig jaar is besloten om voor de volgende locaties: (deel van) de Nieuwe Markt (muziekcent) van Heutszplein, Stadspark/Groene Hart, Koggewerf en – in overleg met eigenaar – de Bovenkerk, te bekijken of er t.b.v. horecagelegenheden zonder mogelijkheden voor terrasuitbreiding initiatieven mogelijk te maken zijn. Hieraan is in 2020 geen gevolg gegeven. Het opzetten van een verruimd terras dat niet naast de eigen zaak van de uitbater ligt, vraagt om extra investeringen in sanitair en stroomvoorzieningen ter plekke.

Dit jaar zoeken we vooral nieuwe en extra locaties ten behoeve van nieuwe activiteiten, initiatieven en (kleine)evenementen en ten behoeve van extra ruimtevraag van (muziek) verenigingen en koren.

We zijn terughoudend met nieuwe horeca initiatieven van nieuwe horeca aanbieders. Ook gezien de recent opgestelde horecavisie die inzet op de versterking van aanwezige horeca in de stad. We nodigen bestaande horeca aanbieders nadrukkelijk wel uit te experimenteren met nieuwe concepten.

Wat:

- We zoeken naar (nieuwe) locaties voor extra ruimte en stellen deze ruimhartig beschikbaar;
- Sambiq en De Burgwal stellen in overleg ook locaties beschikbaar;
- We zoeken naar en staan open voor voorstellen voor (tijdelijke) locaties als oefenruimte voor (muziek)verenigingen en koren.

Hoe:

Samen met de coördinatoren en vergunningverleners evenementen zoeken we met de initiatiefnemers naar de meest geschikte plek. Verkeren (verblijven) gaat hierbij boven parkeren.

Voor wat betreft het zoeken naar geschikte tijdelijke ruimtes als repetitieruimtes: dit zal eveneens opgepakt worden in samenwerking met de afdeling gemeentelijk vastgoed en eigenaren van grotere ruimten in de stad.

5. Bruine Vloot en varend erfgoed

De Bruine vloot/charterschepen (15 schepen in Kampen) zijn door de coronacrisis hard getroffen, omdat vanaf begin april 2020 de vloot niet meer heeft kunnen varen met passagiers. De groepsreizen zijn massaal geannuleerd. Via een compensatie regeling compenseren we de liggelden.

Op dit moment wordt nog onderzocht hoe de schepen vanuit een landelijke compensatieregeling gecompenseerd worden voor de omzet verliezen en exploitatietekorten.

Tegelijkertijd bieden deze schepen ook ruimte en mogelijkheden voor nieuwe toeristische attracties voor individuele opstappers. Tevens kunnen de schepen aanvullende alternatieve ruimte bieden. Door te denken vanuit extra (ruimte) mogelijkheden kunnen de schepen aanvullend of vervangende omzet genereren.

Wat en Hoe?

- Samen met Kampen Marketing en Evenementencoördinator en vertegenwoordigers van de Bruine Vloot wordt een "mogelijkheden menu" ontwikkeld.

Financiële compensatie/ Lastenverlichting

6. Belastingmaatregelen;

Precario is de belasting die de inwoner, ondernemer of organisatie betaalt voor gebruik van openbare gemeentegrond. Zo wordt er bijvoorbeeld precario betaald voor het plaatsen van een terras, container, uithangbord of bouwsteiger die op gemeentegrond wordt geplaatst. De lijn vanuit Belasting & Inning rondom de heffing van precario is dat, indien er geen daadwerkelijk gebruik van gemeentegrond plaats heeft gevonden, het niet billijk is om precario te heffen

Wanneer er wel sprake is van gebruik dan staat fiscale wet- en regelgeving het niet toe dat belastingen, zoals precario, voor bepaalde individuele gevallen of bepaalde groepen, niet geïnd of anderszins kwijtscholden wordt zonder dat het gelijkheidsbeginsel geweld wordt aangedaan. Wat onder deze bijzondere omstandigheden, er is immers sprake van een crisis, wel mogelijk is dat de gemeenteraad een subsidiemogelijkheid creëert om de ondernemers onder bepaalde voorwaarden te compenseren.

Naast het feit dat er enkele maanden vaak wel een heffingsgrondslag voor precario was, maar het niet billijk was in deze periode precario te heffen, wil de gemeente Kampen een gebaar maken naar de ondernemers die verplicht enkele maanden gesloten zijn geweest. Door deze kosten voor individuele

ondernemers te compenseren worden de lasten structureel verlicht. Wij merken dat deze kosten voor ondernemers het verschil maken om wel of geen vergunning aan te vragen voor een terrasverruiming: voor 50m² terras (half Koeplein) zijn de kosten € 250 per maand. Voor een ondernemer aan de IJsselkade betekent een verruimd terras ruim € 900,-- extra kosten per maand

Voor evenementen stellen we voor de precario op een andere wijze te compenseren.

De bruine vloot heeft bijna het hele jaar niet kunnen varen terwijl de exploitatiekosten veelal gewoon doorgingen. Naast het feit dat deze sector nog een compensatie vanuit de rijksoverheid is toegezegd, biedt gemeente individuele lastenverlichting met deze maatregel.

Wat:

- In 2021 wordt de precario gecompenseerd voor (individuele) horeca ondernemers, voor niet essentiële winkels die gesloten waren en voor marktondernemers met niet essentiële waar de marktgeden.
- Initiatiefnemers van (kleine) evenementen, activiteiten en initiatieven kunnen de precario compenseren door gebruik te maken van aanjaagsubsidie uit het Heropeningsfonds
- Voor liggelden Bruine Vloot en varende erfgoed wordt in 2021 tegemoetkoming gecreëerd voor het zomertarief en wordt deze gecompenseerd naar het bedrag van het wintertarief.

Hoe

Er zal een regeling worden ontwikkeld waarmee de individueel opgelegde precario administratief wordt gecompenseerd. Dit is een uitdaging en vraagt om nuancering om een regeling te creëren waarmee daadwerkelijk de ondernemers worden gecompenseerd die verplicht dicht moesten zijn en die tegelijkertijd non-discriminatoir is en niet uitnodigt tot (te)veel bezwaarzaken.

Voor collectieve initiatieven wordt een andere route gekozen waarbij via een vooraf aan te vragen subsidie de precario kan worden bekostigd.

Levendigheid en ontmoeten: evenementen, activiteiten en initiatieven

Tijdens de werksessie met het brede veld van stakeholders over dit heropeningsplan werd er door verschillende partijen ingezet op het organiseren van evenementen, mini eventjes, experimenteren met nieuwe vormen van evenementen en activiteiten die allemaal als doel hebben levendigheid te creëren en ontmoeting mogelijk te maken. Vanuit de sportverenigingen wordt er ingezet op een evenement met de werktitel “Heel Kampen beweegt” of “Kampen opent weer haar deuren” Verenigingen moeten weer investeren in het ledencontact en het vinden van nieuwe leden. Ook de sportaanbieders (bijvoorbeeld sportscholen of zwembaden) die niet open waren zoeken weer naar verbinding met de leden en proberen tegelijkertijd de beweegnood die is ontstaan te lenigen. Ook zagen we dat er veel ideeën waren voor gezamenlijke en gecombineerde initiatieven met cultuur, ondernemersvereniging, horeca etc. Kortom, er zijn veel mogelijkheden tot synergie.

Organisaties geven aan bij het organiseren van iets in de openbare ruimte, aan te lopen tegen de precario en bijkomende kosten die wordt berekend door de gemeente. Deze vast kosten staan initiatieven in de weg. Met het eerder in dit plan geïntroduceerde Heropeningsfonds en een fonds met de werktitel “Open en Ontmoeten” komen we hieraan tegemoet.

Heropeningsfonds: Open en Ontmoeten

Deze aparte subsidieregeling als onderdeel van het heropeningsfonds moet functioneren als een aanjaagfonds waarbij we zijn geïnspireerd door het snelloket cultuur dat vorig jaar als aanjager heeft gefungeerd. Het is bedoeld voor organisaties, (ondernemers) verenigingen, instellingen, (georganiseerde) sportcentra, en wijk en dorpshuizen die gedurende een langere periode vanwege corona de deuren geheel of gedeeltelijk heeft moeten sluiten. Het fonds, zo wordt voorgesteld, heeft een looptijd van 2 jaar. Hiermee spreiden we initiatieven in de tijd en zorgen we ook dat er volgend jaar nog extra activiteiten plaats vinden waarmee het ondernemen of verenigingsleven wordt gestimuleerd. De activiteiten moeten gericht zijn op het mogelijk maken van ontmoetingen en niet zijn gericht op het ondersteunen van individuele organisaties. Wel op het genereren van traffic, omzet, (nieuwe) leden etc. Hiermee wordt, naast de ondernemers(verenigingen) ook de culturele sector ondersteund die uiteraard ook vanuit dit fonds aanvragen kan doen.

Vanuit de doelstelling “ontmoeten” slaan we meteen een brug naar maatschappelijke ondersteuning: bestrijding eenzaamheid en ontmoetingen voor de jeugd en wordt bewegen gestimuleerd.

Zowel voor cultuur als voor maatschappelijke ondersteuning worden nog separate voorstellen uitgewerkt. Zie hiervoor de bijlage van dit plan.

Wat:

- We stellen een fonds in waarmee kleine evenementen, activiteiten en initiatieven ten behoeve van ontmoetingen in en met de Kamper samenleving kunnen worden aangejaagd.

Hoe

De opzet, inrichting en randvoorwaarden van het fonds wordt verder worden uitgewerkt na instemming met het plan. Hiervoor wordt nog een separaat voorstel neergelegd.

Enkele ideeën erover zijn er overigens al wel:

Coördinatie en advisering ten aanzien van aanvragen uit van dit fonds kan onder voorwaarden belegd worden bij EPK & Sambiq. Gezien de brede doelstelling is de betrokkenheid van Welzijn hierbij mogelijk.

Het fonds zal in meerdere tranches beschikbaar komen: Zomer en najaar 2021 en voorjaar en najaar 2022; zo voorkomen we dat er teveel activiteiten en initiatieven tegelijk worden georganiseerd. Sowieso zetten we ook in op fysieke spreiding van de activiteiten en monitoren we samen met partners het “evenementen-, en initiatieven vermogen” van de stad. Overigens kunnen ook de dorpen en de (verenigingen) in de wijken voorstellen indienen en is het fonds niet bedoeld als een verlengstuk van de al bestaande eventensubsidie. Voorkomen moet worden dat zaken dubbel gefinancierd worden. Voorts moet een evenredige verdeling tussen de verschillende doelgroepen en aanvragers geregeld worden én moet nagedacht over de beoordeling en toekenning van de voorstellen.

We stellen voor dit hierin EPK & Sambiq een adviserende rol te geven en het college een nadrukkelijk rol te geven bij de besluitvorming.

Het fonds is in principe bedoeld voor organisaties, verenigingen of (tijdelijke) samenwerkingsverbanden dus niet voor individuele bedrijven; Aanvragen en voorstellen zijn gericht op het betrekken van de inwoners van Kampen als publiek, doelgroep, toeschouwer etc. Ook zal er aandacht worden geschonken aan een evenwichtige spreiding van de diverse activiteiten en evenementen in onze stad. Dit vanuit oogpunt van crowdmanagement en verhogen van omzetkansen.

Hoeveel:

Voorgesteld wordt om vanuit het heropeningfonds voor dit onderdeel met de werktitel “(heropenings)fonds “Open en Ontmoeten” ca. € 300.000,-- te alloceren voor twee jaar. Gedacht wordt aan een maximum bedrag van € 5000,-- per aanvraag.

7. Coördinatie en communicatie;

Tijdens de werksessie met stakeholders bleek er veel behoefte aan coördinatie en afstemming tussen de verschillende organisaties over de ideeën en initiatieven die deze organisaties (nu al) hebben.

Ook productionele coördinatie en ondersteuning is hierbij van belang.

Essentieel is de spreiding in tijd en ruimte van activiteiten in het kader van corona en anderhalvemeter maatregelen en in het kader van het positief benutten van de commerciële mogelijkheden van activiteiten en initiatieven.

Tegelijk met de coördinatie is ook informatie over mogelijkheden en onmogelijkheden een belangrijke factor. Deze behoefte is herkend door o.a. Kampen Partners, EPK en Sambiq. Deze organisaties zijn allen bereid de coördinatie voor de collectieve initiatieven in te vullen.

Ook gezamenlijke (marketing)communicatie heeft een meerwaarde, zowel voor de stad als voor haar bezoekers. De communicatie over deze initiatieven zal worden ingevuld door Kampen Partners; waar nodig in afstemming met de gemeente en het anderhalvemeter adviesteam.

Wat:

- Het instellen van een coördinatie- en communicatie punt voor initiatieven en activiteiten;
- Het aanbieden van productionele capaciteit bij het ondersteunen van initiatieven;

Hoe:

Een en ander wordt nog uitgewerkt door Sambiq, EPK en Kampen Partners samen met vergunningverlening evenementen en beleidsafdelingen. Inzet is deze coördinatiefunctie medio juni 2021 beschikbaar te hebben.

Ondersteuning ondernemerschap

De corona crisis bracht ondernemers veel nieuwe vragen en onzekerheden. Ondanks het ruime pakket van maatregelen dat de overheid beschikbaar stelde en stelt, ter compensatie van loonkosten, vaste lasten en andere kosten, is het voor veel ondernemers nog steeds heel moeilijk om rond te komen. Naast dat ondernemers nog steeds behoefte hebben aan heldere informatie en wegwijzers is er ook behoefte aan concreet advies over bijvoorbeeld stoppen of doorgaan? Deze ondersteuningsvraag is expliciet gesteld aan de gemeente.

De Regio Zwolle biedt deze ondersteuning ook aan ondernemers. In opdracht van de Economic Board Regio Zwolle (EBRZ) is een digitaal ondernemersloket opgericht,

<https://www.samenuitdecrisisregiozwolle.nl>, waar men wegwijs wordt gemaakt in alle ondersteuningsmaatregelen maar ik in om- of bijscholingsmogelijkheden.

Daarnaast is de Regiobrigade Zwolle opgericht. De brigade bestaat uit een ondernemersteam vanuit leden van de werkgeversorganisaties VNO-NCW, Regio Zwolle en MKB-Nederland Regio Zwolle. Zij

informereren ondernemers, beantwoordden vragen en voeren coachgesprekken met ondernemers. Er zijn specialisten met kennis van liquiditeitsvraagstukken, problemen op het gebied van productieverlies en continuïteit, overcapaciteit of onderbezetting en veiligheidsvraagstukken;

8. Informatie en ondersteuning

Wat:

- Via de gemeentelijke website wordt toegankelijke informatie gegeven over de verschillende regelingen die er zijn en waar men naar toe kan voor verder uitleg en informatie
- Via mailings / mailtjes aan ondernemersvereniging en andere betrokkenen worden ondernemers geregeld op deze informatie geattendeerd.
- Via het loket Dienstverlening Economie is een contactpersoon die specifiek een rol heeft in wegwijzen en doorverwijzen binnen en buiten de organisatie.
- Er zal een heldere doorverwijzing komen naar (een contactpersoon van) de regio Zwolle waar een deel van de gevraagde ondersteuning wordt georganiseerd.
- Voor ondernemers uit de binnenstad die (vertrouwelijk) over hun bedrijfssituatie willen klankborden is de binnenstadmanager en de voorzitter van de Stuurgroep Binnenstadmanagement beschikbaar.

Hoe:

Het sluit aan bij de dienstverlening vanuit Economie waarbij economie tevens is aangehaakt bij het anderhalvemeter adviesteam.

Informatie, communicatie en participatie

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat er behoefte is aan informatie en communicatie als het gaat om coronamaatregelen en versoepeling van de maatregelen. Ook hebben we gemerkt dat toezichthouders en handhavers, zowel vanuit de gemeente als vanuit de politie, een cruciale rol hebben gespeeld in het informeren over maar uiteraard ook in de handhaving van maatregelen en wetten. Ondernemers hebben aangegeven veel behoefte te hebben aan afstemming met de toezichthouders. Dat hebben we afgelopen jaar op verschillende manieren georganiseerd en het voornemen is hier ook mee door te gaan. Met de instelling van contactpersonen voor de binnenstad komen we voor een belangrijk deel aan de wens van de ondernemers tegemoet. De contactpersoon heeft regelmatig afstemming met de Ondernemersvereniging, binnenstadmanagement en de horeca. In de afstemming wordt ook duidelijk gemaakt wat de focus en het aandachtspunt is van Toezicht & Handhaving in een bepaalde periode. Ook wordt zo mogelijk transparant omgegaan met individuele en collectieve afspraken die er zijn gemaakt.

9. Contactpersoon Toezicht & Handhaving Binnenstad

Wat:

- Er is een specifiek aanpreekpunt binnenstad voor (horeca) ondernemers in de binnenstad aangesteld.

Hoe:

In overleg en afstemming met onderdeel Openbare Orde en Veiligheid en Toezicht & Handhaving wordt de werkwijze in het kader van coronamaatregelen en versoepelingen afgestemd. Zo nodig wordt aansluiting gezocht met het anderhalvemeter adviesteam en Vergunningen (evenementen en horeca)

10. Anderhalvemeter adviesteam

Naast de informatiebehoefte die er is over maatregelen met de insteek Toezicht & Handhaving is er ook een algemene behoefte bij ondernemers als het gaat om duiding en interpretatie van maatregelen en versoepelingen.

Het anderhalvemeter team heeft zich hierin gespecialiseerd vanuit de nauwe samenwerking met gemeentelijke collega's Openbare Orde en Veiligheid, het Gemeentelijk Beleidsteam (GBT) en in contacten met Veiligheidsregio IJsselland op diverse terreinen. (Horeca, evenementen etc.) Wij stellen voor het anderhalvemeter advies team en het mailadres anderhalvemeter@kampen.nl te laten bestaan voor vragen van ondernemers en organisaties t.a.v. coronamaatregelen op het gebied van retail, horeca en cultuur en evenementen;

Wat:

- Het anderhalvemeter adviesteam blijft actief zolang dit vanwege coronamaatregelen en versoepelingen nodig is.

Hoe:

Via het mailadres en via telefoon is dit team bereikbaar voor vragen. Er zal een evaluatie plaatsvinden met interne en externe betrokken, waarbij we kijken naar de bezetting van het team in relatie tot de benodigde tijdsinvestering en expertise.

11. Participatie en betrokkenheid van inwoners en omwonenden;

We hebben vorig jaar gemerkt dat de maatregelen en de extra ruimte, tijd of faciliteiten die de gemeente vorig jaar geboden heeft, omwonenden en overige inwoners raakt. Sommige inwoners vonden het lastig plotseling een terras voor hun deur te hebben en misten (vergunning)parkeerplaatsen of moesten verder lopen voor een gehandicapten-parkeerplaats. Inwoners van de Nieuwe Markt moesten ook wel even slikken toen ze zaterdagochtend vroeg door marktkramen werden gewekt. Hoewel we inwoners via de brieven, de wijkvereniging en de Brug hierover zoveel mogelijk hebben geïnformeerd, kunnen we ons de verschillende reacties goed voorstellen. Om deze reden is ervoor gekozen om voor de uitgebreide terrassen een vergunning te verplichten. Hiermee hebben we de bezwaar- en beroepsmogelijkheid voor inwoners weer geopend.

Tegelijkertijd hopen we ook dat het zover niet hoeft te komen en dat we door tijdig overleg en afstemming oplossingen vinden voor bezwaren of problemen. Daarom ook zijn we nu al in overleg met de wijkvereniging en willen we – net als vorig jaar – (digitale) spreekuren instellen voor vragen, opmerkingen en bezwaren van inwoners die samenhangen met de voorstellen uit dit plan.

We zien bovendien dat er voor de verschillende onderdelen vanuit dit plan, met gedifferentieerde doelgroepen, diverse vormen van communicatie en participatie nodig is.

Direct betrokkenen en omwonenden worden tijdig over plannen geïnformeerd via brieven, de wijkvereniging en/of (online) informatieavonden. Overige inwoners kunnen ook kennis nemen van de plannen via de Gemeentepagina in huis-aan-huiskrant De Brug, persberichten in de lokale media en



sociale media-kanalen van de gemeente Kampen. Ook zij kunnen desgewenst deelnemen aan het (online) spreekuur.

Wat en Hoe:

- Via de Gemeentepagina, sociale media, persberichten en brieven worden inwoners geïnformeerd over dit plan en de maatregelen;
- Via fysieke en digitale spreekuren kunnen inwoners hun vragen en opmerking maar ook de zorgen of bezwaren kenbaar maken;
- Initiatieven en activiteiten die worden georganiseerd – al dan niet met steun uit het fonds- verplichten we de directe omgeving te informeren en te betrekken bij de plannen.

BIJLAGE

Maatregelen in het kader van heropening en corona die buiten de scope vallen van dit heropeningsplan;

Naast de maatregelen in dit heropeningsplan zijn er ook nog enkele maatregelen die al eerder zijn ingezet of die juist nog uitgewerkt moeten worden voor specifieke sectoren; Hoewel ze buiten de scope vallen van dit plan en het Heropeningsfonds, hebben ze er wel linken mee. Daarom nemen we deze op in de bijlage bij dit plan.

Compensatie financiële gevolgen coronacrisis voor instellingen en verenigingen

De coronamaatregelen hebben ook fors invloed op de (financiële) situatie van buurt- en dorpshuizen, amateurkunst- en vrijwilligersorganisaties jeugd en sport. Het Rijk heeft daarom via het gemeentefonds middelen beschikbaar gesteld, zodat gemeenten organisaties tegemoet kunnen komen.

In maart 2021 is door het college besloten een tijdelijke subsidieregeling uit te werken voor vrijwilligersorganisaties en verenigingen die in financiële problemen zijn gekomen door de coronacrisis en geen aanspraak kunnen maken op een andere tegemoetkoming.

Voor deze tijdelijke subsidieregeling is een budget van in totaal € 110.000,- beschikbaar gesteld onderverdeeld in:

- | | |
|---|------------|
| 1. dorps, wijk- en buurthuizen | € 45.000,- |
| 2. lokale vrijwilligersorganisaties jeugd | € 28.000,- |
| 3. lokale verenigingen voor amateurkunst | € 37.000,- |

De hoogte van het te subsidiëren bedrag bedraagt per aanvraag maximaal 5.000 euro. Subsidie kan worden aangevraagd tot 31 mei 2021.

Cultuur

Ook de culturele instellingen en amateurkunst verenigingen hebben bijna een jaar de deuren gesloten moeten houden of konden maar beperkt open. Zij hebben in enkele gevallen gebruik kunnen maken van overheidsregelingen, maar er moeten extra inspanningen worden gedaan om de instellingen en de lokale culturele infrastructuur te ondersteunen. Door het rijk is hiervoor via het gemeentefonds een bedrag van ca. 800.000,- beschikbaar gesteld. Voor de invulling van deze middelen zal een voorstel gemaakt worden t.b.v. lokale cultuursector.

Sociaal Domein

Inwoners en specifieke doelgroepen zijn door de corona maatregelen extra getroffen. Denk aan Jongeren maar ook aan eenzame ouderen. In het kader van de heropening zien we knelpunten ontstaan. We onderzoeken wat de impact zal zijn van de heropening op de samenleving en doelgroepen en ontwikkelen hiervoor specifieke plannen. Het gaat naast de uitvoering van de regeling TONK om kwetsbare groepen, eenzame ouderen, jeugd en jongeren en peuters. Hiervoor wordt een apart plan gemaakt waarvoor vanuit het rijk een bedrag van ca. € 600.000 beschikbaar is gesteld.